

CONDITIONS GENERALES DE VENTE CONFETTI FAMILY

La société CONFETTI FAMILY (ci-après également : « le Vendeur »), SAS au capital social de 1.000 euros, enregistré au RCS de Paris sous le numéro 901 520 23 ; dont le siège social est situé 149 avenue du Maine 75014 Paris a pour objet l'exploitation du site de vente et achat de vêtements et autres objets de seconde main, hébergé à l'adresse www.confetti-family.com (ci-après : le « Site »).

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « les Conditions Générales de Vente » ou « les CGV ») définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des articles proposés par CONFETTI FAMILY à tout consommateur effectuant un achat via le Site (ci-après « le Client »).

Ces CGV sont réservées aux seuls consommateurs, au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence.

ARTICLE 1 - PRINCIPES GENERAUX

Le Client déclare avoir pris connaissance des CGV ainsi que des Mentions Légales et conditions d'utilisation du Site avant toute commande.

Le fait de passer commande sur le Site implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. L'acte de cliquer sur le bouton « *J'accepte les conditions générales de vente* » au moment de passer une commande manifeste le consentement du Client.

Les CGV sont rédigées en français dans leur version originale qui seule fait foi et prévaut sur toute autre version.

Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Elles sont accessibles par le Client sur le Site à tout moment et elles sont systématiquement soumises au Client avant toute commande et au moment de l'enregistrement de la commande.

Le fait de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative reconnue par les CGV, ou de ne pas exiger l'application d'une stipulation quelconque de la convention issue desdites Conditions ne pourra en aucun cas être interprétée, ni comme une modification du contrat, ni comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative dans l'avenir.

Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des CGV serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.

Le Client déclare être juridiquement capable de conclure le présent contrat, dont les CGV sont présentées ci-après, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

ARTICLE 2 - ENTREE EN VIGUEUR ET MODIFICATION DES CGV

Les CGV entrent en vigueur à la date de validation de la commande, et jusqu'à l'extinction des garanties et de la réalisation des obligations de chaque partie.

Compte tenu des évolutions possibles du Site, CONFETTI FAMILY se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les CGV.

En conséquence, CONFETTI FAMILY invite le Client à consulter les CGV avant toute nouvelle commande. Les CGV alors en vigueur seront applicables à toutes les commandes passées à compter de leur date de mise en ligne.

ARTICLE 3 - ARTICLES MIS EN VENTE

Les pièces proposées à la vente sur le Site ont été sélectionnées avec amour par l'équipe de CONFETTI FAMILY.

Elles sont :

- sans tâche, ni trou, ni défaut de fermeture ;
- en très bon état ;
- lavées et repassées ;
- sans distinction de genre.

Certaines pièces pourront exceptionnellement, être vendues avec des légers défauts, qui seront alors systématiquement dans le descriptif et n'empêcheront en aucun cas le port du vêtement.

Il est rappelé que les articles proposés sur le Site sont **des vêtements de seconde main**, déjà portés et ne se trouvent donc pas à l'état neuf (sauf si présentés avec l'étiquette d'origine).

Les photos illustrant les articles n'ont pas de valeur contractuelle.

Certains articles sont susceptibles d'être vendus avec une étiquette personnalisée par les précédents usagers.

Les articles sont non échangeables, non remboursables, hors mise en œuvre par le Client du droit de rétractation dans les conditions prévues par l'article 5.

CONFETTI FAMILY s'engage à honorer la commande uniquement dans la limite des stocks disponibles des articles.

À défaut de disponibilité des articles, CONFETTI FAMILY s'engage à en informer le Client dans les meilleurs délais et à proposer une alternative ou un remboursement.

ARTICLE 4 - DEROULEMENT DE LA VENTE EN LIGNE

4.1. Réalisation d'une commande

Le Client effectue sa commande à partir du catalogue en ligne de CONFETTI FAMILY accessible sur le Site.

Toute commande vaut acceptation de la description des articles en ventes et des prix en vigueur au jour de la commande.

Pour passer une commande en ligne sur le Site, le Client doit :

- Remplir son panier avec un ou plusieurs vêtements ou objets ;
- Vérifier les éléments de son panier et valider ;
- Renseigner l'adresse de facturation et/ou de livraison ;
- Renseigner une adresse email ;
- Choisir le mode de livraison ;
- Valider sans réserve les CGV cliquer sur l'onglet « payer »;

Le Client a la possibilité de vérifier les articles commandés, le prix total de sa commande et les conditions de sa commande.

Il peut, le cas échéant, modifier cette commande ou revenir sur sa commande avant de la valider définitivement.

4.2. Paiement via la Plateforme STRIPE

Une fois ces étapes réalisées, le Participant est renvoyé sur la plateforme de paiement STRIPE.

Il choisit son mode de paiement. Il peut, le cas échéant annuler sa commande et être renvoyé sur la page panier du Site.

La combinaison de (1) la validation sans réserve des CGV et (2) du paiement de la commande est assimilée à la signature manuscrite visée à l'article 1367 du Code civil et à la conclusion d'un contrat sous forme électronique au sens des articles 1127-1 et 1127-2 du Code civil français.

À l'issue de cette étape, la commande est considérée comme irrévocable et ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes CGV.

Le traitement du paiement par STRIPE est certifié conforme aux standards PCI / DSS (Payment Card Industry / Data Security Standard) par Visa et Mastercard.

Le numéro de carte bancaire, la date d'expiration et le cryptogramme visuel ne sont pas transmis à CONFETTI FAMILY.

4.3. Prix

Les commandes sur le site sont des commandes avec obligation de paiement.

Les prix indiqués sous les photos sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Ils ne comprennent pas les frais d'expédition, qui sont à la charge du Client.

Dans tous ces cas, la commande sera traitée à réception du paiement et sous réserve de son encaissement.

4.4. Confirmation de la commande

Dès l'enregistrement de sa commande par le Client, un accusé de réception détaillé de celle-ci lui est envoyé à l'adresse e-mail qu'il aura préalablement renseignée.

Cet accusé de réception précise les articles commandés et leur quantité, leur prix exact, les modalités de livraison de la commande et renvoie aux présentes CGV.

Cet accusé de réception vaut acceptation de la commande par CONFETTI FAMILY et validera la transaction.

Le Client accepte que les systèmes d'enregistrement de la commande valent preuve de l'achat et de sa date. En conservant cet e-mail et/ou en l'imprimant, le Client détient une preuve de sa commande que CONFETTI FAMILY lui recommande de conserver.

CONFETTI FAMILY s'engage à honorer les commandes en ligne uniquement dans la limite de sa disponibilité et à défaut elle s'engage à en informer au plus vite le Client par courrier électronique ou par téléphone.

Le Client a la faculté, en cas d'indisponibilité, soit d'annuler, soit de modifier sa commande.

En cas d'annulation pour indisponibilité, le Client sera remboursé dans un délai de quatorze (14) jours à compter de l'information.

4.5. Livraison

La livraison est effectuée en France métropolitaine, à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande, ou en point relais.

CONFETTI FAMILY ne pourra être tenue responsable en cas de perte du colis découlant de l'introduction par le client de données erronées.

Les frais de port seront facturés au tarif en vigueur au jour de la commande.

Ils varient en fonction du mode de livraison.

Le Client prend connaissance des modalités de livraison et notamment des délais estimés de livraison, avant validation définitive de sa commande.

Le Client et CONFETTI FAMILY pourront, d'un commun accord, convenir ensemble d'une autre date de livraison ou d'exécution que celle initialement prévue.

4.6. Vérification de la commande à la livraison

Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage ainsi que les articles lors de la Livraison.

Il appartient au Client d'émettre les réserves et les réclamations qu'il estime nécessaires, voire de refuser le colis, lorsque le colis est manifestement endommagé à la Livraison.

Lesdites réserves et réclamations doivent être adressées au transporteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les trois jours ouvrables, non compris les jours fériés, qui suivent la date de la livraison des Biens.

Le défaut de réclamation dans le délai susmentionné éteint toute action contre le transporteur conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce.

CONFETTI FAMILY ne pourra être tenue responsable de tout dommage qui résulterait du défaut de réserve soulevée par le Client.

ARTICLE 5 - DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, le consommateur qui conclut un contrat de vente de biens par le biais d'un moyen de communication à distance dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception des biens.

Si la commande porte sur plusieurs articles livrés séparément ou sur un article composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée, le délai commence à réception :

- du dernier bien ou lot,
- ou de la dernière pièce.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client dispose de quatorze (14) jours pour informer CONFETTI FAMILY de son intention de se rétracter par email à l'adresse suivante : bonjour@confetti-family.com.

Le Client qui a exercé son droit de rétractation dans le délai prévu dispose de quatorze (14) jours à compter de l'exercice de son droit pour retourner les articles à CONFETTI FAMILY, dans leur emballage d'origine, complets, et dans l'état d'origine.

CONFETTI FAMILY s'engage à accuser réception de la demande de rétractation dans les meilleurs délais et à rembourser le Client dans un délai de quatorze (14) jours à compter de cet accusé de réception.

Le remboursement pourra être différé jusqu'à la réception des articles retournés.

ARTICLE 6 - RACHAT

CONFETTI FAMILY propose sur le Site le rachat de vêtements seconde main. Pour proposer une pièce à la vente merci de nous contacter à l'adresse suivante : bonjour@confetti-family.com

Les achats se feront de gré à gré, au tarif proposé par le Site que le Client sera libre d'accepter ou de refuser.

La proposition de rachat formulée sur le Site ne constitue pas une offre ferme et CONFETTI FAMILY se réserve le droit de refuser d'acheter un article qui ne serait pas dans un état conforme ou satisfaisant.

Les modalités de rachat et de paiement seront communiquées par email lors de la prise de contact.

Les pièces achetées mais non sélectionnées pour la vente sur le Site seront données à des associations locales (Emmaüs, La Croix Rouge, etc.).

ARTICLE 7 - GARANTIE

CONFETTI FAMILY est soumise aux conditions de garanties légales prévues aux articles L. 211-4, L. 211-5 et L. 211-12 du Code de la consommation et aux articles 1641 et 1648 du Code civil.

CONFETTI FAMILY s'engage à ne vendre que des articles répondant aux caractéristiques prévues à l'article 3 des présentes.

Il est rappelé que les articles proposés sur le Site sont **des vêtements de seconde main**, déjà portés et ne se trouvent donc pas à l'état neuf (sauf si présentés avec l'étiquette d'origine).

ARTICLE 8 - FORCE MAJEURE

CONFETTI FAMILY dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, épidémie et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

ARTICLE 9 - RECLAMATION ET RECOURS AU MEDiateUR A LA CONSOMMATION

Toute réclamation doit en premier lieu être adressée par email à l'adresse : bonjour@confetti-family.com.

Si aucune solution amiable n'est trouvée, le Client peut recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Le client pourra, afin de résoudre son litige, accéder à la plateforme européenne de règlement des litiges en ligne prévu par le règlement (UE) n° 524/2013 du 21 mai 2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation en suivant le lien <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

En cas d'échec de cette médiation, ou si le Client ne souhaite pas y recourir, il demeure libre de soumettre son différend aux tribunaux compétents.

ARTICLE 10 - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes CGV sont soumises au droit interne français, exclusion faite de toute convention internationale.

Date de dernière mise à jour : 29/08/2021